

Số: 1721 /TB-ĐHNN

Đà Nẵng, ngày 22 tháng 5 năm 2025

THÔNG BÁO

V/v khảo sát sự hài lòng của sinh viên cuối khóa về hoạt động đào tạo và phục vụ đào tạo

Thực hiện kế hoạch số 1695/KH-ĐHNN ngày 21/5/2025 về việc khảo sát sự hài lòng của sinh viên cuối khóa về hoạt động đào tạo và phục vụ đào tạo; Nhằm đánh giá chất lượng các hoạt động hiện tại, nhận diện các vấn đề cần cải thiện và xây dựng môi trường học tập tốt hơn, Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Đà Nẵng thông báo đến sinh viên đại học hệ chính quy khóa 2021 về việc tham gia khảo sát sự hài lòng của sinh viên cuối khóa, cụ thể như sau:

1. Đối tượng khảo sát:

Tất cả sinh viên đại học hệ chính quy khóa tuyển sinh 2021.

2. Phương thức thực hiện, thời gian khảo sát:

- Sinh viên thực hiện khảo sát trực tuyến qua Cổng thông tin sinh viên của Nhà trường tại địa chỉ: <https://sinhvien.ufl.udn.vn/>

(chi tiết hướng dẫn tham gia khảo sát tại phụ lục kèm theo)

- Thời gian khảo sát từ ngày 22/5/2025 đến ngày 30/5/2025

Nhà trường đề nghị sinh viên thuộc đối tượng khảo sát tham gia và có thái độ khách quan, công bằng, thẳng thắn trong đánh giá để Nhà trường có cơ sở rà soát, chỉ đạo các đơn vị xây dựng kế hoạch khắc phục, cải tiến nhằm nâng cao chất lượng hoạt động đào tạo và phục vụ đào tạo tại Trường.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Website Trường;
- Các Khoa, Phòng Đào tạo, Phòng CTSV (để p/h triển khai);
- Ban Giám hiệu (để b/cáo);
- Lưu: VT, KT&ĐBCLGD.

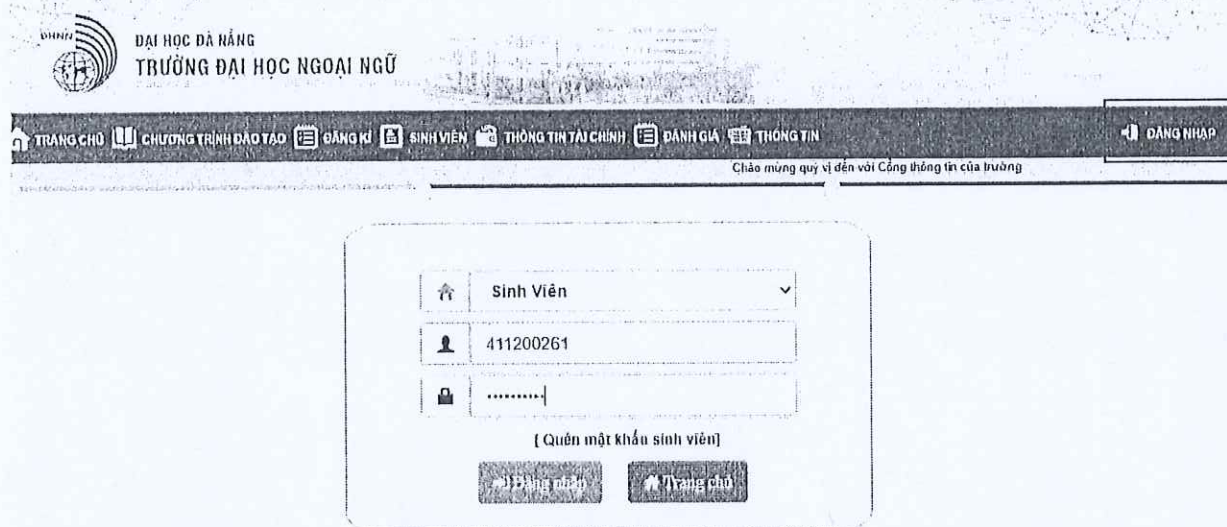
TL. HIỆU TRƯỞNG
TRƯỞNG PHÒNG P.KT&ĐBCLGD



TS. Phạm Thị Tố Như

PHỤ LỤC:
HƯỚNG DẪN THAM GIA KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA SINH VIÊN
CUỐI KHÓA VỀ HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO VÀ PHỤC VỤ ĐÀO TẠO

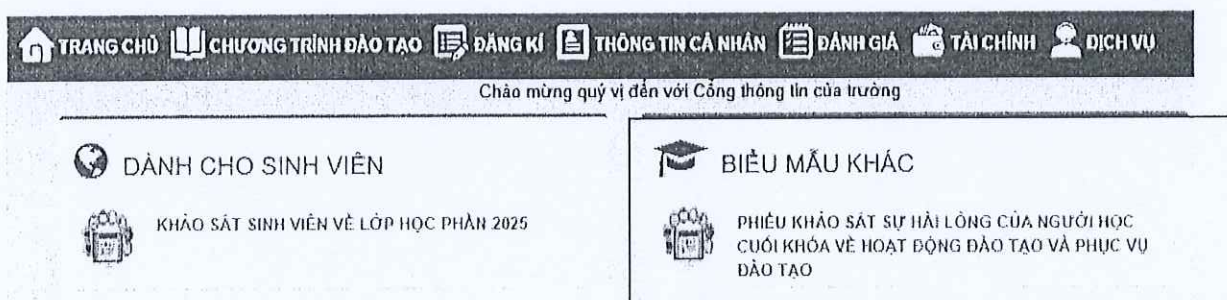
1. Sinh viên, học viên truy cập vào Cổng thông tin sinh viên của Nhà trường tại địa chỉ:
<https://sinhvien.ufl.udn.vn/>.
2. Thực hiện đăng nhập vào Hệ thống thông tin sinh viên



3. Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống, SV, học viên chọn chức năng [ĐÁNH GIÁ] → [KHẢO SÁT ĐÁNH GIÁ]



4. Tại giao diện trang khảo sát đánh giá, sinh viên, học viên chọn [PHIẾU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI HỌC CUỐI KHÓA VỀ HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO VÀ PHỤC VỤ ĐÀO TẠO] để bắt đầu tham gia khảo sát



5. Sinh viên trả lời câu hỏi bằng cách tích chọn mức độ đồng ý cho các nội dung theo thang đo từ [Hoàn toàn không đồng ý] đến [Hoàn toàn đồng ý] (hoặc [Hoàn toàn không hài lòng] đến [Hoàn toàn hài lòng]) và đóng góp ý kiến khác (nếu có) bằng cách nhập nội dung cụ thể trong hộp nhập văn bản.

34	Bạn hài lòng với tài nguyên học tập do trường cung cấp	Hoàn toàn KHÔNG hài lòng ☐	KHÔNG hài lòng ☐	Phản văn ☐	☐	Hoàn toàn hài lòng ☐
35	Bạn hài lòng với đội ngũ hỗ trợ học tập của trường	Hoàn toàn KHÔNG hài lòng ☐	KHÔNG hài lòng ☐	Phản văn ☐	☐	Hoàn toàn hài lòng ☐
36	Bạn hài lòng về quá trình đào tạo và trải nghiệm tại trường đối với sự phát triển về kiến thức, năng lực và phẩm chất của bản thân.	Hoàn toàn KHÔNG hài lòng ☐	KHÔNG hài lòng ☐	Phản văn ☐	☐	Hoàn toàn hài lòng ☐
ĐỀ XUẤT						
37	Theo bạn, Nhà trường cần làm gì để cải thiện hoạt động đào tạo và phục vụ đào tạo tại trường?					
[Lưu lại]						

6. Thực hiện [Lưu lại] để hoàn tất việc đánh giá.

